



La politica

Sistema di gestione QUALITA'

ZANELLATO IMPIANTI S.r.l. è convinta che la redditività e la competitività dell'azienda siano strettamente correlati alla qualità dei propri servizi e all'attenzione che essa dimostra verso le **esigenze dei propri clienti e parti interessate.**

Tale pensiero si manifesta nell'adozione di prassi operative standard messe a punto attraverso la ricerca del **miglioramento continuo** a tutti i livelli, mettendo in campo risorse umane qualificate, motivate ed appropriate risorse economiche e strumentali.

ZANELLATO IMPIANTI S.r.l. ha scelto di operare mediante l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme allo standard ISO 9001:2015, quale strumento per mantenere il controllo dei propri processi e valutarne le prestazioni in termini di efficacia ed efficienza.

La strategia operativa aziendale è guidata dalle seguenti linee di azione:

- ▶ promuovere la piena soddisfazione del cliente;
- ▶ essere partner affidabile e capace con cui collaborare;
- ▶ rispettare le prescrizioni legislative e i requisiti normativi applicabili al servizio e ai prodotti installati, ai mezzi di produzione ed alle strutture aziendali;
- ▶ formare e sensibilizzare al rispetto dei propri principi e metodologie di lavoro tutto il personale interno;
- ▶ perseguire obiettivi di miglioramento dichiarati provvedendo al controllo del loro stato di raggiungimento.

In particolare gli obiettivi riguardano:

- *mantenimento certificazione ISO 9001:2015 del sistema di gestione;*
- *consolidamento e stabilità di bilancio economico e adozione di prassi amministrative consolidate;*
- *efficientamento della pianificazione ed esecuzione degli interventi;*
- *mantenimento della condizione di concorrenzialità sul mercato;*
- *consolidamento del parco clienti esistente.*

La Direzione